Arbeitsblatt zu dem Video:

Dialog 5 – Probleme beim Küchenaufbau



Sie können auch private Deutschkurse online buchen. Hier finden Sie viele Angebote, die genau zu Ihnen passen:

inlingua Braunschweig: Sprachkurse

inlingua Deutschland: Sprachschulen in Deutschland

Klaus: erfahrener Küchenmonteur
Eldin: neuer Küchenmonteur

Klaus: Guten Morgen, Eldin! Na, alles klar? Dann legen wir mal los.

Eldin: Guten Morgen, Klaus! Ja, von mir aus kann's losgehen. Was machen wir zuerst?

Klaus: Du trägst erst mal die Schränke rein. Danach schauen wir, ob alles da ist.

Eldin: Alles klar. Ich hole sie und bringe auch das Werkzeug mit.

Klaus: Gut. Pass aber auf, die Schränke sind ziemlich schwer.

(Eldin bringt die Schränke in die Küche.)

Eldin: Du, Klaus, die Wand hier ist ganz schön schief.

Klaus: Ja, das kann schon mal vorkommen. Wir messen erst mal alles genau aus. Dann schauen wir, wie wir die Schränke am besten ausrichten.

Eldin: Brauchen wir dafür eine Passleiste?

Klaus: Wahrscheinlich. Ich schau mir das gleich mal an. Du kannst in der Zeit schon die Unterschränke vorbereiten.

Eldin: Mach ich. Ach ja, ich habe auch schon das Material kontrolliert. Die Schrauben sind alle da, aber schau mal: Diese Schranktür hat einen Kratzer.

Klaus: Oh, tatsächlich. Gut, dass du's gesehen hast. Mach bitte ein Foto davon. Wir notieren den Schaden und melden ihn unserem Technischen Leiter.

Eldin: Soll ich die Tür trotzdem einbauen?

Klaus: Ja, wenn sie richtig passt. Aber wir müssen den Kratzer vorher dokumentieren.

(Die beiden arbeiten weiter. Der Kunde kommt in die Küche.)

Kunde: Guten Tag! Wie lange dauert's denn noch ungefähr?

Klaus: Guten Tag! Wir brauchen wahrscheinlich noch zwei Stunden.

Kunde: Na gut. Ich hoffe, dass heute alles fertig wird.

Klaus: Ja, wir geben unser Bestes. Wir sagen Ihnen Bescheid, wenn wir fertig sind. Übrigens hat eine Tür einen Kratzer. Wir melden das im Büro und kommen dann noch einmal, wenn die neue Tür da ist. Das Büro macht einen Termin mit Ihnen aus. Der Einbau dauert nur ungefähr eine halbe Stunde.

Kunde: Oh, zeigen Sie mal. Das ist ja ärgerlich. Aha, okay, ich sehe schon. Da lässt sich jetzt nichts machen.

(Nach einiger Zeit sind die Schränke montiert.)

Klaus: Eldin, kannst du bitte mal die Türen kontrollieren? Sitzen die alle richtig? Sind sie bündig?

Eldin: Fast. Schau mal, die linke Tür hängt ein bisschen schief.

Klaus: Kein Problem. Das stellen wir über die Scharniere ein. Gib mir mal kurz den Schraubenzieher.

Eldin: Hier, bitte. So, jetzt sieht die Tür gerade aus.

Klaus: Genau. Siehst du? Passt! Kontrollier bitte noch die Schubladen.

Eldin: Hab' ich schon. Die gehen alle auf und zu und schleifen nicht. Wir sind also fast fertig.

Klaus: Super! Dann räumen wir jetzt noch das Werkzeug weg und reinigen alles.

Eldin: Und danach zeigen wir dem Kunden die Küche?

Klaus: Genau. Wir zeigen ihm, wie die Geräte und grifflosen Fronten funktionieren. Dann ist der Auftrag erledigt.

Eldin: Alles klar. Heute hab' ich wieder einiges gelernt!

Klaus: Sehr gut, Eldin. Das kommt mit der Zeit. Wichtig ist, dass du genau arbeitest und immer Bescheid sagst, wenn dir etwas auffällt.

Eldin: Mach ich, Klaus. Na dann, auf zum nächsten Auftrag!

Klaus: Genau! Feierabend ist erst, wenn alles passt.

Verständnisfragen

Diese Fragen sollen es Ihnen ermöglichen zu prüfen, ob Sie den Dialog verstanden haben.

A. Richtig oder falsch?

1. Klaus hat noch nie erlebt, dass die Wand schief ist.
   ☐ richtig ☐ falsch
2. Wenn eine Wand schief ist, braucht man immer eine Passleiste.
   ☐ richtig ☐ falsch
3. Die Front von einem Unterschrank hat einen Kratzer.
   ☐ richtig ☐ falsch
4. Wenn etwas beschädigt ist, soll die Kundin ein Foto davon machen.
   ☐ richtig ☐ falsch
5. Klaus sagt, dass sie die beschädigte Schranktür auf keinen Fall einbauen dürfen.
   ☐ richtig ☐ falsch
6. Das Büro macht einen neuen Termin mit der Kundin.
   ☐ richtig ☐ falsch
7. Eine Tür ist schief.
   ☐ richtig ☐ falsch
8. Klaus baut das Scharnier aus.
   ☐ richtig ☐ falsch
9. Eldin hat die Schubladen schon kontrolliert. Sie schleifen nicht.
   ☐ richtig ☐ falsch
10. Die grifflosen Türen werden der Kundin erklärt.
    ☐ richtig ☐ falsch

B: Berufliche Kommunikation & Wortschatz

Wählen Sie das passende Wort oder die passende Redewendung aus.

1. Wenn Ware beim Transport oder bei der Arbeit kaputtgeht, muss man den S _ _ _ _ _ _ dokumentieren.

2. Klaus schreibt alle Mängel auf ein bestimmtes Dokument für den Kunden. Wie heißt dieses Dokument?
   a) Der Lieferschein
   b) Das Übergabeprotokoll
   c) Die Rechnung

3. Was bedeutet der Ausdruck „Wir geben unser Bestes“ im Gespräch mit dem Kunden?
   a) Wir arbeiten so gut und so schnell wie möglich.
   b) Wir machen heute früher Feierabend.
   c) Wir verkaufen dem Kunden die besten Schränke.

C: Was passiert? Ordnen Sie zu.

1 = zuerst 2 = danach 3 = später 4 noch später 5 noch später

___ Eldin informiert Klaus über den Schaden, den er entdeckt hat.

___ Klaus informiert den Technischen Leiter über die beschädigte Tür.

___ Die Monteure kommen noch mal für eine halbe Stunde, um die Tür einzubauen.

___ Eldin bemerkt einen Kratzer an der Tür.

___ Der Schaden wird mit einem Foto dokumentiert.

___ Das Büro vereinbart einen neuen Termin mit dem Kunden.

Richtige Antworten:

A

1- falsch, 2 – falsch, 3 – richtig, 4 – falsch, 5 – falsch, 6 – richtig, 7 – richtig, 8 – falsch, 9 - richtig, 10 - richtig

B

1 – Schaden

2- das Übergabeprotokoll

3 – a)

C - richtige Reihenfolge

1 – Eldin bemerkt einen Kratzer an der Tür.

2 - Eldin informiert Klaus über den Schaden, den er entdeckt hat.

3 - Der Schaden wird mit einem Foto dokumentiert.

4 - Klaus informiert den Technischen Leiter über die beschädigte Tür.

5 - Das Büro vereinbart einen neuen Termin mit dem Kunden.

6 – Die Monteure kommen noch mal für eine halbe Stunde, um die Tür einzubauen.